

1 января 2015 года

Политика Posti Group в области качества и экологии

Posti Group осуществляет эффективное, надежное и своевременное управление информационными и материальными потоками клиентов. Мы стремимся улучшить качество предоставляемых услуг с учетом экологической эффективности, делая их основой нашей стратегии, ценностей и культуры.

Для нас качество – это оказание услуг, которые обеспечивают выполнение взятых на себя обязательств по отношению к клиентам. Экологические вопросы, нашедшие отражение в Этическом кодексе Posti Group, рассматриваются как неотъемлемая часть корпоративной ответственности Posti Group. Политика компании в области охраны окружающей среды реализуется через соответствующую экологическую программу.

Политика качества и охраны окружающей среды применима ко всем компаниям, входящим в состав концерна Posti Group.

Приверженность качеству

Posti Group обязуется непрерывно развивать все направления своей деятельности и соблюдать принципы стандарта ISO 9001. Все подразделения и филиалы нашей компании обязуются:

- стремиться выполнять требования наших клиентов по качеству
- повышать и отслеживать удовлетворенность наших клиентов
- соблюдать все применимые нормативные требования
- обеспечивать наличие достаточных ресурсов для мониторинга и постоянного улучшения качества и эффективности наших услуг
- прилагать усилия по улучшению качества на всем протяжении цепочки поставки для взаимной выгоды всех заинтересованных сторон

Акцентировать внимание на том, что качество – это ответственность каждого сотрудника. Сотрудники всех подразделений и филиалов нашей компании несут ответственность за создание систем управления качеством для того, чтобы не только оправдывать, но и превосходить ожидания наших клиентов.

2.1.2015

Приверженность экологии

Posti Group постоянно определяет, оценивает и управляет составляющими тех своих операций, которые оказывают воздействие на окружающую среду и обязуется:

- соблюдать все применимые стандарты и нормы экологического законодательства, включая ISO 14001
- сокращать потребление топлива транспортными средствами
- уменьшать энергопотребление своих производственных помещений
- повышать эффективность утилизации отходов и уменьшать количество отходов, отправляемых на захоронение
- учитывать экологические аспекты при решении вопросов, касающихся закупок, субподрядных договоров и инвестиций
- открыто обсуждать с заинтересованными сторонами отрицательное воздействие нашей деятельности на окружающую среду с целью его минимизации
- обеспечивать наличие достаточных ресурсов для поддержания и постоянного улучшения деятельности по охране окружающей среды
- ежегодно сообщать о воздействии деятельности компании на окружающую среду и представлять всем сотрудникам эту информацию и возможность работать с учетом экологических аспектов
- предлагать клиентам решения, которые помогут им уменьшить негативное воздействие их цепочек поставок на окружающую среду

Все бизнес-сегменты и подразделения нашей компании несут ответственность за влияние своей работы на экологию, а также за проекты по охране окружающей среды, которые они реализуют.

Одобрено



Хейкки Малинен
Президент